



نموذج تقرير مشاركة في البرامج التدريبية

اولا: معلومات المشترك

اسم المشترك	محمد عباس مهدي
التحصيل الدراسي والاختصاص	ماجستير علوم حاسبات مبرمج
العنوان الوظيفي	مسؤول الشؤون الفنية ونظام الطرود IPS & CDS
اسم الجهة الحكومية	قسم بريد وتوفير البصرة الشركة العامة للبريد والتوفير وزارة الاتصالات
البريد الالكتروني	mohammedabbas975@gmail.com
رقم الهاتف	07804104057

ثانيا: معلومات البرنامج التدريبي

عنوان البرنامج	برنامج تدريب الدولي في مجال (تقنيات والأتمتة البريدية)
طبيعة البرنامج التدريبي	يهدف هذا البرنامج إلى تعزيز قدرات مديري البريد الدوليين من خلال تزويدهم بالمعرفة والأدوات اللازمة للاستفادة من التكنولوجيا والأتمتة لتحديث العمليات البريدية، وتحسين الكفاءة، وتقديم تجارب عملاء متميزة.
البلد	الهند



وزارة التخطيط
دائرة التعاون الدولي

الجهة الراعية	حكومة الهند/ وزارة الشؤون الخارجية الهيئة الهندية للتعاون التقني والاقتصادي (ITEC)
الجهة المنظمة	أكاديمية رافي أحمد كيدواي الوطنية للبريد (RAKNPA)
مدة البرنامج	١٢ يوم
التاريخ	من ٢٠٢٦/٠٢/٠٩ الى ٢٠٢٦/٠٢/٢٠
الجهات الحكومية المشاركة في البرنامج	لا يوجد
البلدان المشاركة الاخرى	كمبوديا، تشيلي، موريشيوس، أوروغواي، فيجي، كينيا، زيمبابوي، ملاوي، تنزانيا، كولمبيا، منغوليا

ثالثا: محاور ومواضيع البرنامج التدريبي

يذكر بالتفصيل المحاور والمواضيع التي تناولها البرنامج التدريبي منذ بدء البرنامج ولغاية نهايته وتكون على شكل نقاط متسلسلة متوافقة مع تسلسلها في البرنامج التدريبي.

➤ كان منهج البرنامج التدريبي شموليا مكثفا كما تميز البرنامج بوجود الأساتذة المحاضرين الكفاء وقدرتهم على إيصال المعلومة بشكل مبسط وباستخدام وسائل الإيضاح والاجابة على كافة الاستفسارات مما اضاف على المحاضرات جواً من المحاورات والنقاشات المثمرة.

رابعا: المنهاج التدريبي والمواصفات التخصصية

أ- المنهاج التدريبي: يشمل رصانة وحدثة وطبيعة المنهاج والمعلومات والبيانات والمصادر المستخدمة ومدى وملاءمتها للعراق في المجالات ذات العلاقة بالبرنامج التدريبي وامكانية تطبيقه في الحياة العملية.



برامج التدريب الدولية

يعمل مركز أكاديمية رافي أحمد كيدواي الوطنية للبريد أيضاً كمركز تدريب عالمي، لا سيما لمديري البريد من آسيا وأفريقيا. ويشمل "برنامج التدريب الدولي حول تقنيات البريد والأتمتة" ما يلي:

- أدوات الاتحاد البريدي العالمي: التدريب على تقنيات الاتحاد البريدي العالمي مثل نظام البريد الدولي (IPS) ونظام الإقرار الجمركي (CDS).
- استراتيجيات التحول الرقمي: تقييم أفضل الممارسات للانتقال من البريد التقليدي إلى الخدمات اللوجستية القائمة على التجارة الإلكترونية.

Rafi Ahmed Kidwai National Postal Academy, India Postal Technology and Automation (From 09.02.2026 to 20.02.2026)



Sitting (Chair) (L-R) : Mrs Meresiana Tina/onudamu Vosavakadua (Fiji), Mrs Weerakoon Mudiyansele Dhanushka Prabhashwari Weerakoon (Sri Lanka), Mr Sanjeev Chawla (Deputy Director Training, RAKNPA, India), Ms. Archana Gopinath, (Joint Director-II, RAKNPA, India), Ms. Pratibha Nath (Director, RAKNPA, India), Mr. Manoj Kumar Yadav (Joint Director-I, RAKNPA, India), Mr Ashok Muppa (Deputy Director Accounts, RAKNPA, India), Mr. Samran Siddiqui (Assistant Superintendent of Post Offices, RAKNPA, India), Ms Precious Maria Bobo (Zimbabwe)

Standing 1st Row (L-R) : Mr Gabriel Nombo (Tanzania), Mr Sokeam Khut (Cambodia), Mr Gerald Kang'ombe (Tanzania), Mr Vichea Pich (Cambodia), Mrs Love Chisale (Malawi), Mr Mohammed Al Gawwam (Iraq), Ms Maureen Wamuyu (Kenya), Mr Pritishan Lutchmun (Mauritius), Mr Claudio Guzman Leiva (Chile)

Standing 11nd Row (L-R): Mr Fenoharinjaka Yvon Sahisedra (Madagascar), Mr Tolotra Hyacinthe Randrianaina (Madagascar), Mr Mohammed Itikaar (Fiji), Mr Christian Taaseu (Samoa), Mr Varoon Nowbotsing (Mauritius)



ب- المواصفات التخصصية: تتضمن

المواصفات والمصادر التخصصية المعتمدة ومقارنتها مع ما هو معتمد في العراق.

خامسا: النشاطات الصفية والميدانية

أ- الصفية او النظرية

يتضمن شرح أبرز النشاطات الصفية والنظرية التي جرت خلال التدريب معززة بصور وشرح وافي مثل المناقشات والتجارب الصفية.. الخ.

ب- الميدانية

تتضمن الزيارات الميدانية الى المشاريع والمواقع ذات العلاقة بطبيعة البرنامج التدريبي معززة بصور وشرح لأسباب النشاط الميداني والخبرات التي تم الاستفادة منها والتقنيات والتكنولوجيا والبرامج التي تم الاطلاع عليها خلال النشاط.

➤ وكانت الزيارات الميدانية مثمرة بنفس القدر. فقد أبرزت زيارتنا إلى مركز رئيس الوزراء (PM GatiShakti) ومركز البيانات الرقمية الوطنية (NeGD) البنية التحتية الرقمية العامة القوية في الهند. في المقابل، أتاحت الزيارة الميدانية إلى مكتب بريد أغرا الرئيسي ومركز معالجة البريد والطرود الآلية (AMPC) نظرة عملية على معالجة البريد والطرود الآلية. ووفرت العروض التقديمية للدول منصة قيمة للتعلم من تجارب بعضنا البعض، وكانت جلسات اليوغا خلال البرنامج منعشة ومحفزة.

➤ وأعرب أيضًا عن امتناني للتجربة الثقافية القيمة التي أتاحتها لي هذا البرنامج. فقد أضافت زيارة معالم بارزة مثل بهارات ماندابام، ونصب المهاتما غاندي التذكاري، وقلعة أغرا، وتاج محل، بُعدًا عميقًا لفهمي لتاريخ الهند وتقدمها الحديث السريع.



١- تاج محل Taj Mahal

- يُعدّ تاج محل أحد عجائب الدنيا السبع وأشهر معالم الهند.
- • التاريخ: بناه الإمبراطور المغولي شاه جهان تخليداً لذكرى زوجته الحبيبة ممتاز محل، كرمز للحب الأبدي.
- • العمارة: ضريح من الرخام الأبيض العاجي، يشتهر بتناسقه المثالي، وقبته المركزية المهيبة، ومآذنه الأربع الشاهقة. تزدان جدرانه بزخارف "بييترا دورا" (تطعيمات من الأحجار شبه الكريمة) والخط القرآني.
- • الرمزية: يقع تاج محل على ضفاف نهر يامونا، ويُعتبر أروع مثال على العمارة الهندية الإسلامية في العالم.





٢- قلعة أغرا Agra Fort

تُعرف هذه القلعة الضخمة التي تعود للقرن السادس عشر باسم "القلعة الحمراء لأغرا"، وهي موقع مُدرج على قائمة اليونسكو للتراث العالمي.

• التاريخ: كانت المقر الرئيسي لأباطرة المغول (بمن فيهم أكبر، وجهانكير، وشاه جهان) حتى نُقلت العاصمة إلى دلهي.

• العمارة: بُنيت القلعة في الغالب من الحجر الرملي الأحمر، وهي أشبه بمدينة مسورة. تضم القلعة أماكن رائعة مثل قصر جهانكير وقاعات استقبال مثل ديوان خاص.

• الإطلالة: تشتهر القلعة ببرج موسمان، وهو برج من الرخام الأبيض سُجِن فيه الإمبراطور شاه جهان على يد ابنه، ولم يكن بوسعهُ سوى النظر إلى تاج محل من نافذته.





٣- نصب تذكارية لمهاتما غاندي (راج غات وغاندي سمريتي) Mahatma Gandhi

يوجد في دلهي موقعان رئيسيان مخصصان لـ "أبو الأمة":

- راج غات: نصب تذكاري هادئ على ضفاف نهر يامونا. عبارة عن منصة بسيطة من الرخام الأسود تشير إلى المكان الذي أحرقت فيه جثة مهاتما غاندي عام ١٩٤٨. يشتهر النصب بشعلته الأبدية ونقش كلماته الأخيرة "يا رام".
- غاندي سمريتي: كان هذا هو مقر إقامة غاندي (بيت بيرلا) حيث قضى آخر ١٤٤ يومًا من حياته. وهو الآن متحف يحفظ الغرفة التي كان يسكنها ومكان الصلاة الذي اغتيل فيه بشكل مأساوي.





٤- مكتب بريد أغرا الرئيسي Agra Main Post Office

يُعرف محليًا باسم "بادا داك غار"، وهو المركز الإداري والتشغيلي الرئيسي لقسم بريد أغرا. لا يقتصر دوره على كونه مركزًا وظيفيًا حيويًا فحسب، بل يُعد أيضًا معلمًا معماريًا بارزًا في المدينة.

التراث والعمارة: يُعد المبنى مثالًا رائعًا على العمارة الاستعمارية البريطانية، وقد شُيّد عام ١٩١٣. يتميز بأسلوب آرت ديكو بواجهة بيضاء مميزة وزخارف حمراء داكنة، تعكس الألوان الرسمية لبريد الهند. من أبرز سماته قبة مركزية كبيرة ضحلة، ونوافذ مقوسة فخمة، وأعمدة مزخرفة.



الخدمات الرئيسية: بصفته مكتباً رئيسياً من الدرجة

الأولى، يقدم مجموعة شاملة من الخدمات:

- o الخدمات البريدية الأساسية: البريد السريع، والبريد المسجل، والبريد الدولي.
- o الخدمات المالية: حسابات التوفير البريدية (POSB)، وصندوق الادخار العام (PPF)، وحسابات سوكانيا سامريدي (SSA).
- o خدمات المواطنين: مركز متكامل لتسجيل بيانات أدهار ومركز خدمات جوازات السفر البريدية (POPSK).
- هواة جمع الطوابع: يضم الحرم الجامعي مكتباً ومتحفاً لهواة جمع الطوابع، يعرضان طوابع نادرة وقطعاً أثرية بريدية من تاريخ الهند.
- ٢. مركز أغرا للطرود (مركز الفرز الوطني)
- نبذة عامة: يُعد مركز أغرا للطرود نقطة محورية في مشروع تحسين شبكة البريد التابع لبريد الهند. وهو بمثابة مركز المعالجة الرئيسي لجميع الطرود وشحنات التجارة الإلكترونية التي تمر عبر منطقة غرب ولاية أوتار براديش.
- الموقع الاستراتيجي: يقع المركز غالباً بالقرب من محطة سكة حديد أغرا كانت (مبنى آر إم إس)، مما يتيح له الاستفادة من شبكتي السكك الحديدية والطرق للنقل السريع.
- الطاقة التشغيلية:
- مركز الفرز الوطني: يعمل المركز كمرفق فرز متخصص يتعامل مع كميات كبيرة من طرود البريد السريع والطرود المسجلة.
- الأتمتة: يستخدم المركز نموذج المركز والفروع لتقليل وقت النقل. يتم تجميع البريد الوارد من المكاتب الفرعية الأصغر حجماً هنا، وفرزه باستخدام أنظمة آلية، ثم إرساله إلى الوجيهات الوطنية.



وزارة التخطيط دائرة التعاون الدولي

- خدمة البريد السريع ٤٨/٢٤ ساعة: مركز أغرا
مجهز لدعم معايير خدمة البريد السريع ٢٤ ساعة (التوصيل في اليوم التالي) وخدمة
البريد السريع ٤٨ ساعة (التوصيل خلال ٤٨ ساعة)، والتي تُعدّ أولوية في خطة
التحديث لعام ٢٠٢٦.
- تكنولوجيا الخدمات اللوجستية: يستخدم المركز تقنية التتبع الفوري، مما يضمن
إمكانية تتبع كل طرد يتم معالجته في أغرا في نظام التتبع الوطني من لحظة الحجز وحتى
التسليم.





سادسا: التقارير والعروض التقديمية

- أ- التقارير: تتضمن عرض تفاصيل التقارير المعدة من قبل المشترك خلال البرنامج التدريبي مثل التقرير القطري او الواجبات الاخرى ان وجدت.
- ب- العروض التقديمية: تشمل تفاصيل العروض التقديمية للمشارك خلال البرنامج التدريبي ان وجدت.

سابعا: البرامجيات والتقنيات التكنولوجية الحديثة

- أ- البرامجيات: عرض البرامج التي تناولها البرنامج وتم التدريب عليها مع شرح وافى للبرامج وفائدتها وطريقة العمل وامكانية استخدامها في المؤسسة الحكومية المستفيدة.
- ب- التقنيات الحديثة الاخرى:



ت- عرض كافة التقنيات والتكنولوجيا الحديثة

التخصصية التي تناولها البرنامج التدريبي وامكانية الاستفادة منها في المؤسسة المستفيدة.

❖ استخدام نظام العناوين الرقمية DIGIPIN

- البنية التحتية الرقمية العامة في الهند ديجيبين: مستقبل العناوين الرقمية

١. ما هو ديجيبين DIGIPIN؟

• التعريف: رمز أبجدي رقمي مكون من ١٠ خانات يمثل منطقة دقيقة بمساحة ٤ أمتار × ٤ أمتار في أي مكان في الهند.

• الأساس: طُوّر من قِبَل البريد الهندي بالتعاون مع المعهد الهندي للتكنولوجيا في حيدر آباد ومنظمة أبحاث الفضاء الهندية (المركز الوطني للاستشعار عن بُعد).

• المبدأ الأساسي: هو "طبقة أساسية" للبنية التحتية الرقمية العامة، تُحوّل إحداثيات خطوط الطول والعرض المعقدة إلى رمز بسيط قابل للمشاركة.

٢. لماذا ديجيبين؟ (المشكلة مقابل الحل)

البنية (كيف تعمل)

• الشبكة: تُقسّم مساحة الهند البرية والبحرية إلى شبكة هرمية.

• الرموز: يستخدم النظام ١٦ رمزًا مميزًا (من ٢ إلى ٩، بالإضافة إلى C، J،

K، L، M، P، F، T) لتجنب الالتباس (على سبيل المثال، لا يوجد رمز 'O'

أو '0').

• مستويات الدقة:

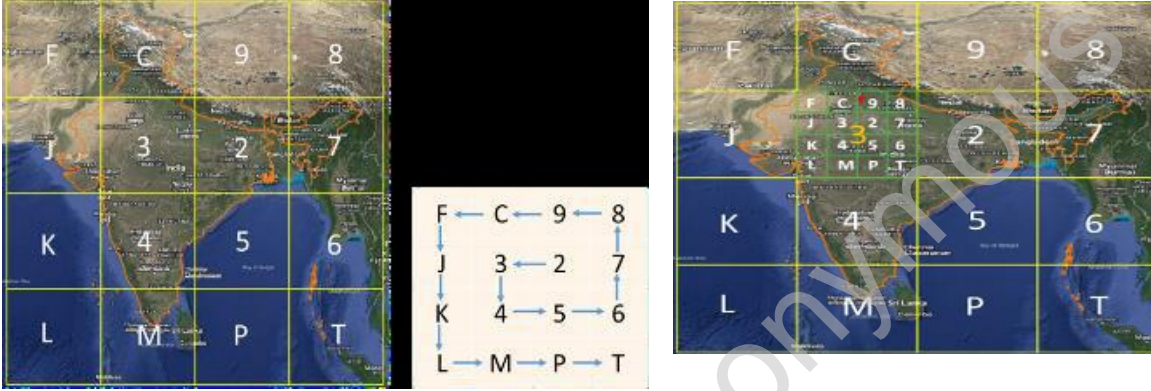
0 المستوى ١: يُحدد المناطق الكبيرة بمساحة ٩ × ٩ (على مستوى الولاية).



o المستوى ١٠ : يُحدد المربع بدقة متناهية

بمساحة ٤ أمتار × ٤ أمتار (على مستوى عتبة المنزل).

- الاتجاهية: تُخصص الرموز بشكل حلزوني عكس اتجاه عقارب الساعة، مما يعني أن الرموز المتتالية (مثل ٦ و ٧) عادةً ما تكون متجاورة جغرافيًا.



ثامنا: الموائمة و/او محاور أخرى

تتضمن اي محاور يرغب الموفد في تناولها مثل علاقة البرنامج التدريبي بخطة عمل المؤسسة وموائمة البرنامج مع اهداف الخطط والاستراتيجيات. الخ.

تاسعا: التجارب المستفادة



يتضمن شرح خلاصة التجربة وما تم الاستفادة منه
وامكانية تطبيقه في العراق ضمن مجال وتخصص الدورة التدريبية ومن هي الجهة
المسؤولة عن تطبيقها.

عاشرا: تقييم البرنامج التدريبي

لقد شكّل هذا البرنامج التدريبي علامة فارقة في مسيرتي المهنية، وأودّ أن
أُعرب عن امتناني لجميع المشاركين فيه.

أولاً، أُقدّم خالص شكري وتقديري لحكومة الهند وبرنامج ITEC على رعايتهم
السخية. كما أخصّ بالشكر الإدارة وأعضاء أكاديمية رافي أحمد كيدواي الوطنية
للبريد (RAKNPA)

في غازي آباد على توجيهاتهم القيّمة، وللشعبة الوطنية للحكومة الإلكترونية
(NeGD) على مشاركتها رؤى قيّمة حول إطار عمل مبادرة الهند الرقمية
والبنية التحتية الرقمية العامة (DPI).

كما أتقدّم بالشكر الجزيل لفرق العمل في مكتب بريد أغرا الرئيسي ومركز
معالجة البريد الآلي (AMPC). لقد ساهمت مشاهدة التكامل السلس بين
الخدمات البريدية التقليدية وتقنيات الفرز الآلي المتطورة في توفير خارطة
طريق واضحة لتحديث عملياتنا.

أشكر الله أيضاً على ما وفّره لي هذا البرنامج من فرص ثقافية مميزة.
وأخيراً، أتقدم بالشكر إلى مدير عام البريد في سريلانكا وإلى إدارتي على
الثقة التي أولوها لي لتمثيل منظمّتنا على هذا المحفل الدولي.



الحادي عشر: التوصيات والمقترحات

وتتضمن التوصيات والمقترحات الخاصة بالمتدرب حول تطبيق ماورد في البرنامج التدريبي واخرى تخص البرنامج ومدى الفائدة المتحققة منه والتوصية بالاشتراك بهذا البرنامج مستقبلا وأي جوانب تطويرية.

قدّم برنامج التدريب التابع لمركز التدريب التقني والمهني في الهند مخططاً تحويلياً لتحديث بريد العراقي. ومن خلال ملاحظة التناغم بين قسم الحوكمة الإلكترونية الوطني والأتمتة المادية في مركز معالجة البريد الآلي، يتضح جلياً إمكانية بناء سمعة قوية لمؤسستنا عبر الركائز الاستراتيجية التالية:

١. تطبيق طبقة عناوين رقمية

على غرار نموذج DigiPIN، ينبغي لبريد العراق أن يقود عملية إنشاء نظام عناوين رقمي وطني. لن يُحسّن هذا النظام توصيل البريد فحسب، بل سيُشكّل أيضاً بنية تحتية رقمية عامة أساسية للتجارة الإلكترونية وخدمات الطوارئ والتخطيط الحكومي.

٢. الانتقال إلى الفرز الآلي (نموذج مركز معالجة البريد الآلي)

لمواجهة الحجم المتزايد لطرود التجارة الإلكترونية، يجب علينا الانتقال من الفرز اليدوي إلى الأنظمة الآلية. سيساهم إنشاء مركز تجريبي لمعالجة البريد الآلي في كولومبو، مستوحى من مركز دلهي، في تقليل أوقات النقل والأخطاء البشرية بشكل ملحوظ.

٣. دمج التراث مع الحداثة

كما هو الحال في مكتب بريد أغرا الرئيسي، تُعدّ مبانينا التاريخية ثروة قيّمة. لذا، ينبغي علينا تحديث التقنيات الداخلية في مكاتب الاستقبال وخدمات المواطنين (مثل أكشاك جوازات السفر والخدمات المصرفية) مع الحفاظ على العلامة التجارية المميزة "مكتب البريد" التي تحظى بثقة الجمهور.



٤. مواصلة بناء القدرات

ينبغي علينا الاستمرار في الاستفادة من إطار عمل ITEC لتدريب المزيد من الموظفين في هيئة إدارة البريد العراقية. فالاستثمار في رأس المال البشري هو السبيل الوحيد لدعم هذه الأنظمة عالية التقنية، مثل تقنية RFID والخدمات اللوجستية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

الرؤية النهائية: من خلال تبني هذه الابتكارات الهندية، يمكن لبريد العراق أن يتطور من ناقل بريد تقليدي إلى عملاق في مجال الخدمات اللوجستية والرقمية عالية التقنية، مما يضمن استمرار أهميته ودوره المحوري في القرن الحادي والعشرين.





وزارة التخطيط دائرة التعاون الدولي



شكراً لكم Thank you

أنا السيد محمد عباس، وقد تشرفت بالمشاركة في البرنامج الدولي لتقنيات البريد والأتمتة في أكاديمية رافي أحمد كيدواي الوطنية للبريد (RAKNPA) بالهند.



قدّم البرنامج رؤى قيّمة حول كيفية إحداث

التكنولوجيا والأتمتة نقلة نوعية في الخدمات البريدية. وسلطت الجلسات التي تناولت التحول الرقمي للمؤسسات البريدية، ونظام المدفوعات الموحد (UPI)، ونظام التعريف الرقمي للبريد (DIGIPIN)، والمبادرات الجديدة في عمليات البريد والطرود، الضوء على دور المنصات الرقمية والأنظمة الآلية وحلول العنونة الحديثة في تحسين الكفاءة وتجربة العملاء.

وكانت الزيارات الميدانية مثمرة بنفس القدر. فقد أبرزت زيارتنا إلى مركز رئيس الوزراء (PM GatiShakti) ومركز البيانات الرقمية الوطنية (NeGD) البنية التحتية الرقمية العامة القوية في الهند. في المقابل، أتاحت الزيارة الميدانية إلى مكتب بريد أغرا الرئيسي ومركز معالجة البريد والطرود الآلية (AMPC) نظرة عملية على معالجة البريد والطرود الآلية. ووفرت العروض التقديمية للدول منصة قيّمة للتعلم من تجارب بعضنا البعض، وكانت جلسات اليوغا خلال البرنامج منعشة ومحفزة.

أتقدم بجزيل الشكر لوزارة الاتصالات / دائرة التخطيط والمتابعة / دائرة

العلاقات الخارجية والاعلام / الشركة العامة للبريد.

ولوزارة الخارجية الهندية / أكاديمية رافي أحمد كيدواي الوطنية للبريد

(RAKNPA) وفريقها بأكمله على تنظيمهم الممتاز وكرم ضيافتهم.